

Términos de Uso

PRESENTE a través de sus Canales Digitales, ofrece a todos sus asociados/clientes y grupos de interés información y acceso a sus productos y servicios.

Generalidades

A través de los canales digitales de PRESENTE les ofrecemos a nuestros asociados/clientes información sobre nuestros productos y servicios, las características que estos tienen, condiciones, requisitos que se deben cumplir para acceder a ellos, reglamentos aplicables, valores, seguridad, protección de datos y el canal a través del cual los asociados/clientes pueden realizar transacciones monetarias y no monetarias.

Igualmente, PRESENTE aclara que los datos e información consignada en los canales digitales, sirven como una herramienta informativa para los asociados/clientes permitiéndoles tomar decisiones de manera informada para la adquisición de cualquier producto o servicio ofrecido por nuestra entidad, razón por la cual no debe tomarse como una oferta, asesoría, recomendación o sugerencia por parte de PRESENTE.

A través de los portales informativos y transaccionales, los asociados/clientes podrán, previa habilitación del servicio por parte de PRESENTE y del cumplimiento de los requisitos exigidos: a) Consultar de forma directa información respecto a los productos y servicios adquiridos con PRESENTE; b) Solicitar certificados de forma directa tales como, informe de beneficios, certificados de retención y estados de cuenta de los productos; c) Solicitar ser contactado de acuerdo con los datos suministrados, para iniciar el proceso de adquirir los productos; d) Autogestionar el proceso de adquisición y/o solicitud de apertura o compra de productos y servicios; e) Solicitar y acceder a auxilios sociales; f) Realizar PQRS; g) Acceder al chatbot.

PRESENTE igualmente, pone a disposición de los asociados/clientes la documentación legal interna a la cual pueden aplicar algunos de los productos y/o servicios ofrecidos para conocimiento y cumplimiento de ellos, esta puede ser visualizada en www.presente.com.co/descargables.

PRESENTE se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos de los Canales digitales sin necesidad de previo aviso. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través de este mismo medio con el fin de que los asociados/clientes estén plenamente informados de los cambios realizados.

Disponibilidad

El acceso a los Canales digitales de PRESENTE estará disponible para los asociados/clientes, salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. De presentarse alguna de estas situaciones, los asociados/clientes podrá utilizar otro canal de PRESENTE, para la consulta de los productos y servicios como las oficinas regionales y el contact center.

Enlaces entre Canales Digitales

PRESENTE por medio de sus canales digitales y como un servicio agregado, facilita el acceso a los asociados/clientes a otros sitios web a través de vínculos, la inclusión de estos vínculos en nuestro sitio web no implica ningún tipo de relación distinta a la del enlace con el sitio mismo, no significa aprobación o garantía por parte de PRESENTE de los productos, servicios o información publicada.

Derechos de propiedad

El usuario reconoce que el contenido de los canales digitales, ubicados bien sea en la publicidad de los anunciantes o en la información que le sea presentada por PRESENTE por sí misma o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad.

Por lo tanto, los asociados/clientes que accedan a cualquier canal deberán abstenerse, sin la previa autorización escrita de PRESENTE, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en cualquier canal digital, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

Utilización de la información

El asociado/cliente autoriza a PRESENTE, al momento de la entrega de su información en cualquiera de los canales digitales, para que utilice dicha información con la finalidad de comunicarnos con él, de responder de forma personalizada sus inquietudes y/o comentarios; o para atender alguna necesidad en cuanto a información de un producto o servicio.

También utilizamos los datos entregados para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico, de acuerdo con la autorización entregada al momento del registro en cualquier Canal Digital. PRESENTE ocasionalmente podrá combinar información que recibimos a través de cualquier canal digital con otros registros para promocionar productos y servicios que le puedan interesar.

Ley y Jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

Autorización para el tratamiento de datos

Declaro que el Fondo de Empleados Almacenes Éxito PRESENTE, como responsable del tratamiento de mis datos personales, me ha dado a conocer los derechos que me asisten como titular de la información, de conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales, solicitar prueba y/o revocar la autorización otorgada. De esta manera, declaro que conozco y he leído la Política de tratamiento de datos, la cual puedo consultar a través del sitio web de la entidad www.presente.com.co, específicamente en el enlace “Descargables”.

Declaro que he sido informado y conozco sobre los canales a través de los cuales puedo ejercer los derechos para conocer, actualizar, aclarar, suprimir, rectificar la autorización y/o presentar reclamos, siendo estos la cuenta de correo pdpresente@presente.com.co o mediante correo ordinario remitido a la dirección: Carrera 48 No 32 B sur - 139.

Soy consciente y me fue informado sobre el carácter facultativo de la respuesta relativa a preguntas que versen sobre datos sensibles y datos de menores de edad.

Lo anterior en el marco de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que las sustituyan, modifiquen, complementen, deroguen o reglamenten.

Como titular de la información autorizo, de manera previa, libre, expresa e informada, al Fondo de Empleados Almacenes Éxito PRESENTE y sus filiales; PRESENTE Agencia de Seguros Ltda., Presente Financiero S.A.S y PST Inversiones S.A.S el tratamiento de mis datos personales, para:

i) Registrar en sus bases de datos la información por mí suministrada. ii) Obtener, almacenar, compilar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información parcial o total por mí suministrada, en los términos exigidos por la ley, de los datos que para cada caso estime convenientes. iii) Ofrecerme servicios discriminados en la política de protección de datos de manera directa o a través de proveedores. iv) Reportar, informar y/ divulgar ante entidades de consulta de bases de datos u operadores de información y riesgos, datos referentes a mi información financiera, comercial y crediticia, conforme a las normas aplicables. Igualmente autorizo para solicitar información sobre las relaciones comerciales con cualquiera de ellas y que los datos sobre mí reportados sean usados y procesados para el logro del propósito y sean circularizados con fines comerciales. v) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de mercado y financiera. vi) Consultar y verificar mi información financiera, o que se encuentren en buscadores públicos, así como la consulta de mi información en buscadores de orden nacional e internacional, para efectos de aplicación de controles para la prevención de riesgos, conductas fraudulentas, corrupción, entre otras actividades ilegales. vii) Actualizar la información personal en el sistema administrativo de información. viii) Notificar a través de los diferentes medios dispuestos, sobre las operaciones realizadas, generar alertas sobre transacciones fraudulentas, inusuales o sospechosas, y demás comunicaciones de seguridad referente a mis productos y/o servicios. ix) Realizar encuestas de satisfacción concerniente a los servicios prestados por PRESENTE y/o sus filiales. x) Realizar simulación de créditos, solicitar créditos, firma de documentos de asociados y

codeudores como; solicitud de crédito, pagaré, libranza, carta de instrucciones. xi) Autorizo a PRESENTE y sus filiales el tratamiento de mis datos sensibles como fotografías, datos biométricos, entre otros considerados como sensibles, para efectos referentes a labores de verificación de identidad y controles de seguridad; en función a la oferta de los servicios prestados que competen al objeto social. En ese sentido, declaro que he sido informado sobre la no obligatoriedad en la entrega de datos sensibles, así como también, mis derechos sobre el tratamiento de estos. Sin embargo, entiendo que esta información apoya la prestación adecuada de los productos y servicios, por parte de Presente y sus filiales, al igual que el cumplimiento de disposiciones normativas a las que se encuentre sujeta. xii) Transferir o transmitir los datos o información parcial o total a los encargados o responsables del tratamiento, con fines comerciales, administrativos o de mercadeo y en general, para dar cumplimiento al objeto social de PRESENTE o de alguna de sus filiales. Estos pueden ser filiales, comercios, empresas, o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

Elijo ser contactado, con fines comerciales para el ofrecimiento de diversos productos y servicios, directamente por PRESENTE o cualquiera de sus aliados estratégicos, así como para las gestiones de cobranzas; ya sea directamente o a través de terceros, por medio de correo físico, electrónico, redes sociales, WhatsApp, vía telefónica, celular, mensajes de texto (SMS y/o MMS). Así mismo, declaro que me fue informado y comprendo mi derecho de no aceptar recibir mensajes comerciales, salvo aquellos asuntos estrictamente relacionados con el producto o servicio adquirido con PRESENTE y/o sus filiales, así como elegir un canal de contacto específico para el envío de comunicaciones comerciales y gestión de cobranza de las obligaciones contraídas. Por otra parte, entiendo que puedo solicitar ser contactado en algún horario distinto a los reglamentados en la Ley 2300 de 2023. Por lo anterior, puedo realizar dicha solicitud conforme al procedimiento descrito en la política de protección de datos, en la sección “gestión de consultas y reclamos sobre los datos personales”.

Como titular de la información suministrada, me comprometo a mantener mis datos actualizados y verídicos, con una periodicidad anual, para los efectos pertinentes en las labores administrativas, informativas y demás comunicaciones que competen al objeto social de PRESENTE y sus filiales. De igual manera, procederé a actualizar los datos en los periodos que sean requeridos, de acuerdo con las necesidades y/o mejora en los canales, productos y/o servicios recibidos de PRESENTE.