



Retiro y continuidad con Presente

presente
Fondo de Empleados

Cuando terminas contrato con la empresa asociada a Presente, el Departamento de Nómina de tu empresa te entrega la información de tu liquidación como empleado(a), esto significa que también dejas de ser asociado(a) al Fondo de Empleados Presente (si llevas 5 o más años como asociado(a), puedes continuar en el Fondo y seguir disfrutando muchos beneficios, puedes conocer el detalle de la información al final del documento).

Por este motivo, el Fondo de Empleados hace un cruce de cuentas de tus ahorros frente a los créditos y seguros que tengas, esto puede generar saldo a favor o valor pendiente por cancelar.

Conoce el procedimiento y cómo puedes continuar con algunos de nuestros servicios:

Quando quedas con saldo a favor

Se te entrega el dinero en efectivo, cheque o por medio de consignación a tu cuenta personal. Te llegará una notificación por correo, mensaje de texto o podrás comunicarte con nuestra línea de atención **333 602 5282** para realizar el trámite de la entrega.

Quando quedas con saldos pendientes

Se te retienen los valores correspondientes a la liquidación como empleado(a) y las cesantías que tengas acumuladas; si estos valores no alcanzan a cubrir la deuda, se generará un nuevo **plan de pagos**. Nuestros asesores de cartera se contactarán contigo para darte la información y compartirte los medios de pago habilitados.

¿Qué pasa con los demás productos y servicios?

CDAT

Podrás conservarlos hasta el vencimiento; en caso de solicitar el dinero antes de esta fecha, los intereses se pagarán según lo establecido en nuestras políticas de ahorros.

Centros Vacacionales y Viajes

Si tenías reserva para algún Centro Vacacional, debes pagarla al 100% y trasladarla a nombre de un asociado activo para disfrutar de tu estadía, en caso de desistir de la reserva, deberás cancelarla y te será devuelto el valor pagado.

Si tenías programado un viaje a otro destino podrás disfrutar de él y seguir adquiriendo nuestros productos de viajes a través del sitio web <https://www.presente.com.co/viajes>.

Seguros y Programa Exequial

Para los seguros, tendrás cobertura hasta el final de la vigencia, valor que será incluido en el cruce de cuentas. Ten presente que si tenías algún auxilio de tu empresa, éste ya no aplicará y se descontará la tarifa completa los meses que faltan hasta el fin de la vigencia. Podrás continuar con este servicio a través de nuestra filial PST Inversiones. Para recibir más información comunícate con nuestra línea de atención al 333 602 5282.

Con el Plan Exequial tendrás cobertura 2 meses más y se descontará este valor de los Aportes Sociales siempre y cuando cuentes con el saldo para realizarlo, de lo contrario, tendrás cobertura hasta el final del mes de tu retiro.

Posterior a esto, podrás solicitar a la Funeraria Los Olivos la continuidad del servicio. Para recibir más información, comunícate con ellos en las líneas 317 654 6023 o 320 301 2547.

Convenios

Si ya habías hecho el pago siendo asociado(a) activo(a), podrás disfrutar del servicio contratado.

Programas Sociales

Los programas se cancelan en la fecha del retiro del Fondo.

Tarjeta Presente

El plástico de la tarjeta se cancela y deja de funcionar en la fecha del retiro del Fondo.

Para los asociados que llevan 5 o más años de antigüedad en Presente

Si llevas más de 5 años como asociado(a) y te retiras voluntariamente de la empresa asociada a Presente, por mutuo acuerdo o por pensión, **puedes continuar como asociado(a) a Presente** y seguir disfrutando de todos los privilegios de pertenecer al Fondo. Te llegará una notificación por correo, mensaje de texto o podrás comunicarte con nuestra línea de atención **333 602 5282**.

Si deseas continuar como asociado(a), se retendrán total o parcialmente los dineros de tu liquidación y cesantías **para cubrir o abonar a las obligaciones** que tengas con Presente.

Preguntas frecuentes

¿Conservo la antigüedad?

Sí, conservas la antigüedad para todos los servicios.

¿Cambia alguna condición en los productos y servicios que me ofrece Presente?

El portafolio de servicios y beneficios sigue siendo el mismo, salvo los beneficios que otorgaba tu empresa como el auxilio para la Póliza de Salud, Asistencia de Mascotas, Los Mejores de la Clase, Plan Mi Casa, Telemedicina e incentivo Ahorro Futuro y Ahorro Combustible. El pago de los productos y servicios que tengas, se sigue realizando de forma **mensual** dentro de los primeros **5 días hábiles** (a tu correo electrónico seguirá llegando una cuenta de cobro).

¿Cuánto debo pagar y cómo se calculan mis Aportes?

El valor a pagar mensual **dependerá de los servicios que tenías activos** al momento del retiro y del cruce de cuentas que se realice con tu liquidación y el saldo en cesantías que tengas.

El valor de los Aportes (Ahorro Aporte Social y Ahorro Permanente) se calcularán según el salario o los ingresos con los que vayas a quedar, se revisa entre las partes al momento de analizar la solicitud de continuidad.

¿Debo entregar alguna documentación para quedarme?

Sí, debes presentar la **solicitud de continuidad firmada** en la que manifiestes tu deseo de continuar como asociado(a). Descárgalo en <https://www.presente.com.co/descargables/> "Formato solicitud de continuidad". Para pensionados la continuidad es automática.

¿Cómo sigo haciendo mis pagos?

A partir de ese momento comenzarás a recibir en tu correo electrónico una **cuenta de cobro mensual** para que realices tus pagos los primeros 5 días del mes a través de diferentes canales que ponemos a tu disposición: PSE, corresponsal bancario Bancolombia, oficinas Presente.

¿Qué pasa con mi Tarjeta Presente?

La Tarjeta Presente **seguirá activa** para que puedas seguir usando tu Disponible.

¿Sigo teniendo el mismo usuario para ingresar a la App y a la página transaccional de Presente?

Sí, tu usuario y clave siguen siendo los mismos.

¿Qué pasa con los ahorros que tengo?

Los ahorros **se conservan con las mismas condiciones**, los saldos que traes del Ahorro Aporte Social y el Ahorro Permanente no hacen parte del cruce de cuentas de las obligaciones que puedas tener, ya que estos son los que te dan la calidad de asociado(a).

¿Qué pasa con el Plan Exequial?

Éste es uno de los grandes beneficios que tienes al continuar como asociado(a) a Presente, **seguimos garantizando la cobertura** en el Plan Exequial y Vida Presente para ti y tu grupo familiar básico.

¿Puedo reservar en los Centros Vacacionales?

Sí, podrás hacer uso y reservar en los Centros Vacacionales conservando la tarifa de asociado.

¿Puedo continuar recibiendo el auxilio que recibía por Programas Sociales?

Tu continuidad en el programa **no se interrumpe**, excepto si era un auxilio que otorgaba tu empresa.

¿Qué pasa con los seguros que tengo?

Permanecen igual, a excepción de los auxilios que otorgaba tu empresa.