

Términos y condiciones del sitio

Bienvenido a Bienvenido a www.presente.com.co/viajes (en adelante el “Sitio”) constituidos bajo las leyes de la República de Colombia, cuya actividad principal es la comercialización de servicios de transporte aéreo de pasajeros y productos y servicios conexos tales como paquetes turísticos.

Al ingresar al Sitio y/o aplicación el Usuario asume la obligación de respetar las Términos y Condiciones de Uso y Acceso, en adelante (“Términos y Condiciones”), notificaciones legales, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio web y/o aplicación.

Viajes Éxito S.A. y PST INVERSIONES SAS quedará eximida de las obligaciones contratadas en los casos de fuerza mayor o caso fortuito tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y/o cualquier otra circunstancia por fuera del control de la compañía tales como accidentes, dificultades mecánicas, daños a la(s) aeronave(s), condiciones meteorológicas adversas.

Autorización Central de Información CIFIN

Cualquier persona que realice un compra en el sitio www.presente.com.co/viajes, actuando libre y voluntariamente, autoriza a Viajes Éxito y Viajes Presente, a través del proveedor del servicio EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S y/o Place to Pay para que consulte y solicite información del comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios a terceros, incluso en países de la misma naturaleza a la central de información CIFIN S.A, generándose una huella de consulta.

1. Aceptación de Términos y Condiciones:

Al ingresar y/o usar este sitio y/o aplicación, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones de Uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Aquellos Usuarios que decidan ingresar a este sitio y/o aplicación desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y/o aplicación y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

El Sitio y/o aplicación es controlado y operado por Éxito Viajes y Turismo S.A.S. (en adelante “Éxito Viajes y Turismo S.A.S.” o “Viajes Éxito” o www.viajesexito.com) Desde sus oficinas ubicadas en Colombia, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio y/o aplicación.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso. En cualquier momento, bajo la voluntad de, y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre Éxito Viajes y Turismo S.A.S. y el Usuario se registrarán por el documento modificado.

Se prohíbe usar el Sitio y/o aplicación indebidamente, falsear la identidad de otro Usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el mismo.

2. Inscripción del Usuario en el Sitio y/o aplicación:

El acceso a www.presente.com.co/viajes y/o aplicación tiene carácter gratuito para el Usuario y no exige la previa suscripción o registro. No obstante, la utilización de algunos servicios requerirá la suscripción o registro del Usuario, lo cual se indicará en el momento en que sea necesario, garantizando que haremos un uso restringido y responsable de su información personal.

De ser necesaria la inscripción o registro de información personal en el Sitio y/o aplicación, se recopilará la siguiente información:

Información de contacto, incluyendo nombres y apellidos, fecha de nacimiento, número de documento de identidad, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.

Así mismo, se podrá solicitar información relacionada con intereses personales y preferencias de productos.

Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta débito o crédito, información de facturación o de envíos.

Cualquier otra información que sea necesaria para la correcta prestación de los servicios contratados.

3. Capacidad del Usuario:

Los servicios ofrecidos a través de www.presente.com.co/viajes y/o aplicación están disponibles sólo para aquellos individuos mayores de edad y que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal para contratar, no podrá hacer uso de los servicios ofrecidos por el Sitio y/o aplicación.

Los niños, niñas y adolescentes menores de edad, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrecemos, siempre y cuando actúen a través de o debidamente autorizados por sus padres o por su representante legal.

4. Impedimento de Uso:

Viajes Éxito examinará la solicitud presentada por el Usuario y se reservará la facultad de verificar los datos comunicados por el Usuario. En caso de que este último remita una información falsa al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, Viajes Éxito podrá proceder con la terminación inmediata de la cuenta del Usuario en cuestión, no sin antes conseguir el pago de cualquier suma de dinero pendiente por pagar.

5. Responsabilidad del Usuario:

Al ingresar a este sitio y/o aplicación el Usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.

De igual forma, el Usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, de crédito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados.

Se prohíbe al Usuario transmitir o enviar desde este Sitio y/o aplicación cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley.

Los Usuarios aceptan no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del Sitio y/o aplicación y de toda actividad realizada en el mismo.

6. Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad:

Al ingresar al Sitio, el Usuarios acepta en forma expresa que el uso del presente sitio web se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni PST INVERSIONES S.A S ni Éxito Viajes y Turismo S.A.S, ni sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás garantizan que el uso del sitio web www.presente.com.co/viajes no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Bajo ninguna circunstancia PST INVERSIONES S.A S ni Éxito Viajes y Turismo S.A.S. ni su casa Matriz, filiales o vinculadas, será responsable de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio y/o aplicación, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de PST INVERSIONES S.A S o Viajes Éxito haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, PST INVERSIONES S.A S y Viajes Exito no asumen responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio , oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, PST INVERSIONES S.A S y Viajes Éxito no asumen ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. PST INVERSIONES S.A S y Viajes Exito no asumen responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario asume cualquier costo derivado de ello.

7. Derechos de Propiedad Intelectual:

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a su disposición en este sitio y son de propiedad exclusiva de Éxito Viajes y Turismo S.A.S., o en algunos casos, de terceros que han autorizado a Éxito Viajes y Turismo S.A.S. su uso y/o explotación.

Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de Éxito Viajes y Turismo S.A.S. o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. Éxito Viajes y Turismo S.A.S. otorga al Usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los contenidos de www.viajesexito.com en la pantalla de un computador ordenador, aplicación o asistentes digitales bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

8. Publicidad y vínculos:

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en www.presente.com.co/viajes así como los enlaces (links) presentados en www.presente.com.co/viajes no son afiliados o tienen relación alguna con www.presente.com.co/viajes y por tanto el Sitio no necesariamente apoya o

promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en www.presente.com.co/viajes

PST INVERSIONES S.A.S y Viaje Éxito no cumplen ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su utilización, y por tanto, PST INVERSIONES S.A.S y Viajes Éxito no asumen ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. De esta forma, los tratos que el Usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este sitio, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este sitio y/o aplicación, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de Viajes Éxito ni de PST INVERSIONES S.A.S

9. Términos del contrato: Perfeccionamiento y transferencia de propiedad

El contrato entre el cliente y Viajes Éxito se perfeccionará cuando una oferta de compra en el Sitio realizada por el Usuario sea aceptada por Viajes Éxito y se proceda con el envío de la reserva, tiquete o producto.

PST INVERSIONES S.A.S no perfecciona ningún contrato con el cliente. Todos los contratos que se deriven de las transacciones de este sitio, se realizará a través de Viajes Éxito cumpliendo con la aceptación de este.

10. Productos y/o servicios:

Es política de PST INVERSIONES S.A.S y Viajes Éxito la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio.

Viajes Éxito puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento. Productos y/o servicios exhibidos en la página. PST INVERSIONES S.A.S velará por mantener actualizado el sitio, desde la información entregada por Viajes Éxito como operador directo del sitio.

11. Condiciones de Pago:

Antes de la aceptación por parte de Viajes Éxito de cualquier oferta de compra, el Usuario deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran establecidos en el Sitio y/o aplicación. Aun cuando Viajes Éxito ponga a disposición de los Usuarios un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún

caso Viajes Éxito será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los perjuicios causados a los Usuarios con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

El precio que se deberá pagar el Usuario será el precio vigente en el Sitio y/o aplicación al momento de la compra.

Una vez Viajes Éxito verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. No obstante Viajes Éxito podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al Usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor pagado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. Viajes Éxito podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

En el evento que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de Viajes Éxito. En consecuencia, el Usuario asumirá el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito.

En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo con lo establecido en este Sitio y/o aplicación, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al Usuario desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde la aceptación de la oferta de compra por parte de Viajes Éxito y la posterior entrega de los productos y/o servicios.

12. Información para pagos:

Dentro de las alternativas que se contemplan en el Sitio para el pago de los productos y/o servicios seleccionados por el Usuario, Viajes Éxito presenta en algunos casos, un link o enlace que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los Usuarios.

En los eventos en que no exista dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a Viajes Éxito a través del Sitio, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

12. Códigos promocionales:

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los códigos de promoción que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza la compra. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra. Se deben utilizar antes de la fecha de vencimiento especificada y en una sola transacción.

No se puede reponer en caso de pérdida, robo, eliminación. En caso de cancelación o devolución de la compra se crea un nuevo bono por el mismo valor. La fecha de vencimiento del bono no se modifica. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón, no se reembolsará el valor excedente.

13. Entrega de los productos y/o servicios:

Una vez expedidos los servicios contratados por el cliente, Éxito Viajes y Turismo (Viajes Éxito) le enviará a su correo electrónico la confirmación del mismo. Dichos tiquetes o voucher confirman que la venta ha sido exitosa y ha superado los diferentes filtros de seguridad del sitio web y/o aplicación.

14. 1Entrega de los productos y/o servicios:

Se recomienda que el viajero verifique las advertencias que tiene el lugar escogido para el viaje. Por la venta de viajes, esta Agencia de Viajes no representa ni garantiza que viajar a dichos puntos es recomendable o sin riesgo y no es responsable por daños o pérdidas, que puedan resultar de viajar a estos lugares.

Documentación: Todos los pasajeros deberán llevar consigo la documentación personal necesaria. El Operador declina toda responsabilidad por la información, retiro y por rechazo de las visas.

Equipaje: En el transporte terrestre, el Operador niega expresamente toda responsabilidad en caso de extravío, daños o hurtos por cualquier circunstancia. Recomendamos a los pasajeros que presencien el manejo, carga y descarga del equipaje. En el transporte aéreo será aplicado el reglamento IATA (International Air Transport Association). Aclaraciones: 1. El servicio de maletero, cuando es incluido en el programa, es prestado en los aeropuertos y en otros lugares de embarque. Los hoteles disponen de personal propio para este fin. 2. Las propinas representan el agradecimiento por la eficiencia de un servicio recibido, y como tal, siempre son voluntarias. Presentación en los aeropuertos La presentación para embarque en los Aeropuertos debe obedecer al margen establecido por las Compañías Aéreas.

Cancelaciones: En cualquier momento el usuario podrá cancelar los servicios solicitados y contratados, y tendrá derecho a la devolución del depósito siempre y cuando el programa contratado no tenga condiciones que indiquen lo contrario. En caso de cancelación de pasajes aéreos, se observarán las normas de las compañías aéreas y los organismos competentes (IATA). En el caso de operaciones en vuelos fletados las cláusulas de cancelación son las que aplica para el programa.

Concordancia: Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por esta Viajes Éxito el cliente y/o pasajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estas "Condiciones Generales", las cuales se encuentran disponibles para ser impresas en los voucher o tiquetes entregados por medios digitales.

14.2 Derecho de retracto:

Estatuto del Consumidor. Ley 1480 de 2011. "Artículo 47. Retracto. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos:

- 1.** En los contratos de prestación de servicios cuya prestación haya comenzado con el acuerdo del consumidor.
- 2.** En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar.
- 3.** En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados;

4. En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

5. En los contratos de servicios de apuestas y loterías

6. En los contratos de adquisición de bienes perecederos.

7. En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho."

15. Exoneración de Responsabilidad:

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, Viajes Éxito no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

16. Origen de Ingresos:

Para todos sus efectos, el Usuario declara que sus ingresos y los recursos utilizados para la realización de las transacciones en el Sitio y/o aplicación, provienen de actividades lícitas y que no se encuentran con registros negativos en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, ni incurren en una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento). En consecuencia se obligan a responder frente a Viajes Éxito por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. Conforme a lo anterior, será justa causa de terminación del registro del Usuario inscrito en el Sitio y/o aplicación, la inclusión de los anteriores en los listados de la OFAC o de cualquier otra autoridad local, extranjera o internacional como sospechoso de actividades de lavado de activos.

Para todos los efectos el "lavado de dinero" es el conjunto de procedimientos usados para cambiar la identidad del dinero obtenido ilegalmente, a fin de que aparente haber sido obtenido de fuentes legítimas. Estos procedimientos incluyen disimular la procedencia y propiedad verdadera de los fondos.

17. Protección de Datos Personales:

De acuerdo con la normatividad vigente en materia de Protección de los Datos Personales, Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que las modifiquen, complementen o deroguen, Éxito Viajes y Turismo S.A.S. deberá contar con la autorización expresa, previa e informada por parte del Usuario que se registra en este Sitio y/o aplicación.

Al momento de inscripción en el Sitio y/o aplicación, el Usuario declara que conoce y autoriza de manera libre, previa, voluntaria, expresa y debidamente informada a Viajes Éxito para recolectar, registrar, procesar, difundir, compilar, intercambiar, actualizar y disponer para los fines propios e inherentes a la prestación del servicio, de los datos personales suministrados al momento de registro o inscripción en el sitio web www.presente.com.co/viajes y/o aplicación. Así mismo en virtud de la autorización aquí otorgada, Viajes Éxito podrá ofrecer sus productos y servicios a los Usuarios de una manera más personalizada y directa, e igualmente podrá circular la información personal del Usuario a su matriz, a las filiales y vinculadas de esta última.

Viajes Éxito garantiza al Usuario la protección efectiva de su derecho de Habeas Data, el cual consiste en lo siguiente:

- 1.**El Usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar en cualquier momento, la información personal que haya suministrado al momento del registro.
- 2.**El Usuario tendrá derecho a revocar la autorización otorgada.
- 3.**El Usuario tendrá derecho a ser excluido de las bases de datos administradas por Viajes Éxito, en la cual se encuentren almacenados sus datos personales, previa solicitud que realice el Usuario.
- 4.**La información personal suministrada por el Usuario, no será circulada o transferida a terceros no autorizados.
- 5.**Viajes Éxito garantiza que cuenta con una Política para el Tratamiento de los Datos Personales, la cual se encuentra publicada en el Sitio y/o aplicación.
- 6.**Así mismo tiene a disposición del Usuario el formulario de Contáctenos a través del cual atenderemos las Peticiones, Quejas o Reclamos que presente el Usuario

18. Seguridad Informática:

a. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como Viajes Éxito, aplicaciones o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro.

Las cookies nos permiten «recordar» la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos.

Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. Viajes Éxito podrá usar terceros para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable.

Aunque el Usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web www.presente.com.co/viajes. Sin las cookies activadas, el Usuario no podrá utilizar el Sitio.

El buscador de Internet recoge automáticamente información de la página web que el Usuario consultó antes de visitar www.presente.com.co/viajes, el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en nuestro sitio y/o aplicación, entre otras cosas. El Sitio también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan los Usuarios para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan nuestro sitio web.

b. Enlaces a sitios web de terceros

El Sitio contiene enlaces a otros sitios operados por terceros. Viajes Presente y Viajes Éxito no garantizan ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o su contenido. Un enlace a un sitio de terceros en www.presente.com.co/viajes no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros. Viajes Presente y Viajes Éxito no garantizan ni realizan de claración alguna acerca de los productos o servicios ofrecidos en los sitios de terceros. Las condiciones de uso y la política de privacidad de todo sitio de terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las notificaciones legales que se aplican a la utilización del Sitio.

c. Linking, Deeplinking y Framing

Viajes Presente prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma («links») dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.presentes.com.co/viajes a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por Viajes PRESENTE y Viajes Éxito, por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por Viajes Éxito.

Viajes Presente se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por Viajes Presente de enlaces a subdirectorios dentro del URL www.presente.com.co/viajes (“Deeplinking”) queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio www.presente.com.co/viajes o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por Viajes Presente (“Framing”) queda expresamente prohibido.

La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

d. Consultas

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos, cookies o con el establecimiento de links hacia el URL www.presente.com.co/viajes podrá dirigirse a Viajes Presente o a Viajes Éxito en Medellín al teléfono 3396566 o a través de www.viajesexito.com o al formulario de Contáctenos <https://www.viajesexito.com/formulario-de-contacto>. Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

19. Legislación aplicable y jurisdicción:

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y Viajes Éxito como el Usuario, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

20. Legislación aplicable y jurisdicción:

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

21. Legislación aplicable y jurisdicción:

Viajes Éxito recibirá notificaciones a través del formulario de Contáctenos <https://www.viajesexito.com/formulario-de-contacto>.

22. Tiempo de antelación requerido para la presentación y chequeo en los mostradores del Aeropuerto de salida:

Hora de presentación para vuelos nacionales:

Dentro de Colombia: 2 horas antes del vuelo

Hora de presentación para vuelos internacionales:

3 horas saliendo desde Colombia y 4 horas saliendo desde el resto de los países.

Cierre de check-in antes de la salida del vuelo

El check-in cierra 60 minutos antes en vuelos internacionales

45 minutos antes en vuelos nacionales en Colombia

23. Vigencia de tarifas

Todas las tarifas publicadas están sujetas a cambio y disponibilidad sin previo aviso. Estos cambios son gestionados por nuestros proveedores de acuerdo a la oferta y demanda. No se nos informa con antelación el cambio de tarifa o disponibilidad.

24. Ley aplicable

Las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana, sin perjuicio de las normas especiales que sobre la materia puedan ser aplicables en forma exclusiva en cada uno de los territorios y serán sometidas a la jurisdicción no exclusiva de los jueces colombianos.